



## Persbericht

### **Wortell debuteert in Giarte-klantonderzoek met hoogste aantal superfans**

Lijnden, 28 juni 2019 – Ict-dienstverlener Wortell heeft dit jaar voor het eerst meegedaan aan Giarte Outsourcing Performance, het toonaangevende onderzoek naar klanttevredenheid in de branche. Maar liefst 55% van de ondervraagden gaf aan 'superfan' te zijn en Wortell 'absoluut' aan te bevelen. Daarmee behaalde Wortell de hoogste score binnen de gehele benchmark.

#### Stevig debuut

Wortell scoort op alle fronten bovengemiddeld in vergelijking met andere middelgrote ict-dienstverleners. Op het gebied van diensttevredenheid over Application Management behaalt Wortell de gedeelde derde plek in de peergroup. In diezelfde peergroup bereikt Wortell voor End User Management zelfs de tweede plek.

Danny Burlage, algemeen directeur van Wortell: *"We zijn er met z'n allen heel trots op de meeste superfans te hebben. We werken elke dag heel hard aan klanttevredenheid. Daarin gaan we ver, en dit is een mooie erkenning. We maken hiermee een stevig debuut, maar we gaan voor een nog betere score volgend jaar op alle punten."*

---

#### Over Wortell

Wortell gelooft in de voorsprong van technologie-gedreven organisaties. Het helpt organisaties voorop te lopen door de slimme inzet van technologie zodat zij de (nieuwe) consument en medewerkers kunnen blijven bedienen. Wortell begeleidt organisaties graag door het hele proces: van advies, implementatie, wegwijs maken van de eindgebruikers (adoptie) tot en met zorgeloos beheer. Wortell heeft 180 specialisten en is als zelforganiserende organisatie ingericht. De focus van Wortell op zelf-organiseren heeft ertoe geleid dat Wortell zowel in 2018 als in 2019 door Effectory is verkozen tot beste werkgever van het jaar.